

出現“憑證登入失敗，請插卡再試”怎麼辦？

步驟一、本系統於 CHROME、EDGE 兩種瀏覽器均可正常登入系統及操作相關功能，請您先行檢視瀏覽器是否為最新版本。

步驟二、若您使用“行動自然人憑證”驗證身分，請改換“實體自然人憑證(需使用卡片)”驗證身分。並清除 Cookie (方法請參考下頁)，關閉瀏覽器後，再重新開啟新瀏覽器進行系統操作，再於下圖紅框中部分，填入正確 PIN 後點選“登入”即可。

會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱

- 以自然人憑證 啟用帳號**
帳號未啟用或被鎖定？使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。
(詳細說明請點選此處)
- 以密碼提示問題 重設密碼**
設定密碼提示問題後，忘記密碼時正確回答預設答案，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)
- 以自然人憑證 重設密碼**
忘記密碼時，使用個人之自然人憑證，即可重設密碼。
(詳細說明請點選此處)

帳號登入

帳號：

密碼：

登入

忘記密碼 忘記帳號

g f

行動自然人憑證登入

請備妥手機，預先安裝完成行動自然人憑證 App 與實卡綁定 [前往登入](#)

配合內政部認證功能設計差異，平臺端電子查驗服務目前僅授權實體憑證使用。

e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平臺將於112年2月20日下午6點至下午8點之間進行網路設備維護作業，屆時商工、財稅、勞保、健保電子查驗服務系統將無法正常服務，請盡量避開該時段進行查詢，造成不便，敬請見諒。
- 電子化政府服務平臺將於112年2月6日下午6點至下午10點之間，進行主機維護作業，作業當天系統可正常登入，但因主機下載更新時會有服務效能較差，出現回應速度較緩慢的情況，造成不便，敬請見諒。
- 由於IE瀏覽器經微軟官方公告不再更新及修正相關資安缺陷，目前平臺網頁版本已根據政府資安政策進行調整，如使用IE瀏覽器無法正常進行，請嘗試透過其他瀏覽器操作，謝謝。
- TOTP軟體式動態密碼驗證功能上線，提供已完成GSP單一登入介接的機關使用，相關說明請前往 <https://www.gsp.gov.tw/index-download-2.htm> 下載參考，謝謝。
- 若於安裝HICOS元件/跨平臺網頁元件出現錯誤問題，煩請洽詢使用之各憑證客服單位。自然人憑證客服電話：0800-080-117，工商憑證客服電話：412-1166 (手機請加02)。
- 配合我國個人資料保護法實行，政府入口網及電子化政府服務平臺(以下簡稱本服務)已完成隱私權政策 (<https://www.gsp.gov.tw/privacy.htm>) 修訂。為讓您了解本服務如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資料，請詳細閱讀隱私保護政策(<https://www.gso.gov.tw/privacv.htm>)。若您有任何疑問，請電洽本

憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼)

PIN：

登入

- 請務必安裝最新版本HICOS元件
- 若忘記PIN碼或鑰卡，請至各憑證網站處理(自然人憑證/工商憑證)
- 其他安裝元件與登入問題，詳見常見問題 或 環境檢測網頁 [協助測試]

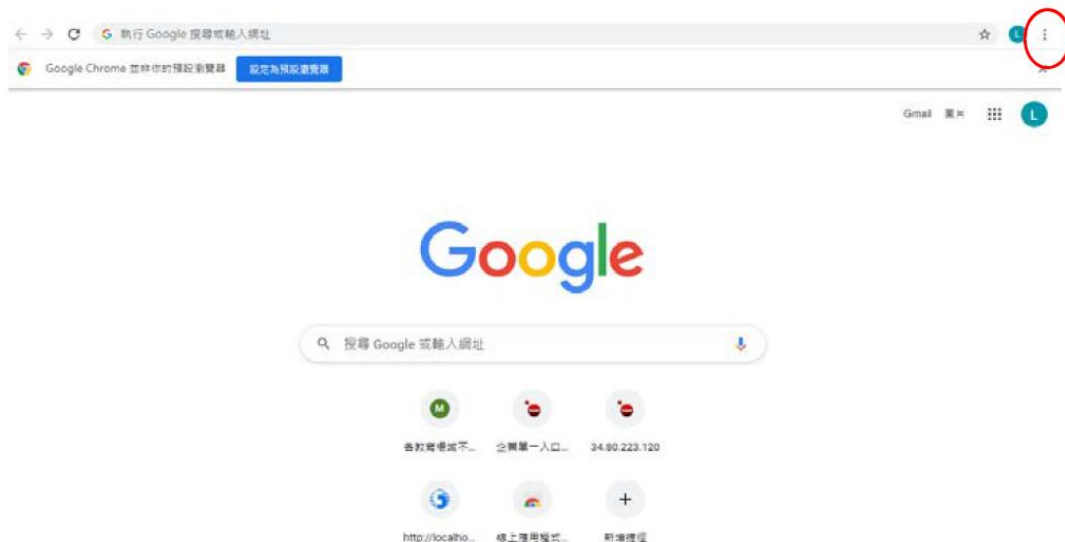
忘記密碼 加入會員

帳號/憑證登入問題

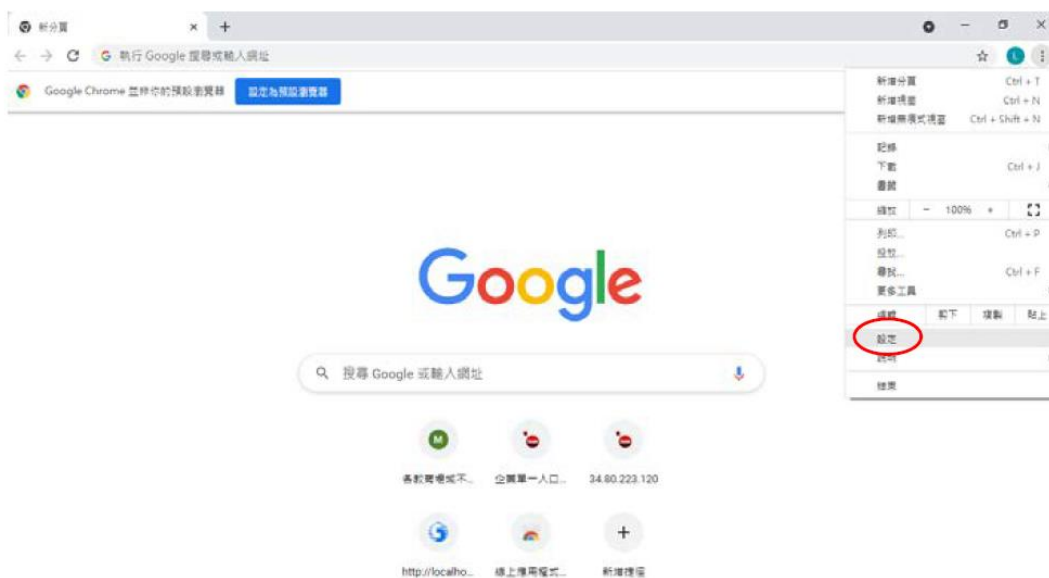
刪除 Cookie 的操作步驟如下：

□在 Chrome 瀏覽器下清除 Cookie

1. 進行清除 Cookie 前，請關閉本系統網頁並重新開啟 Chrome 瀏覽器，在 Chrome 瀏覽器中，點選右上方的「更多」圖示。



2. 下拉選單功能選擇[設定]項目。



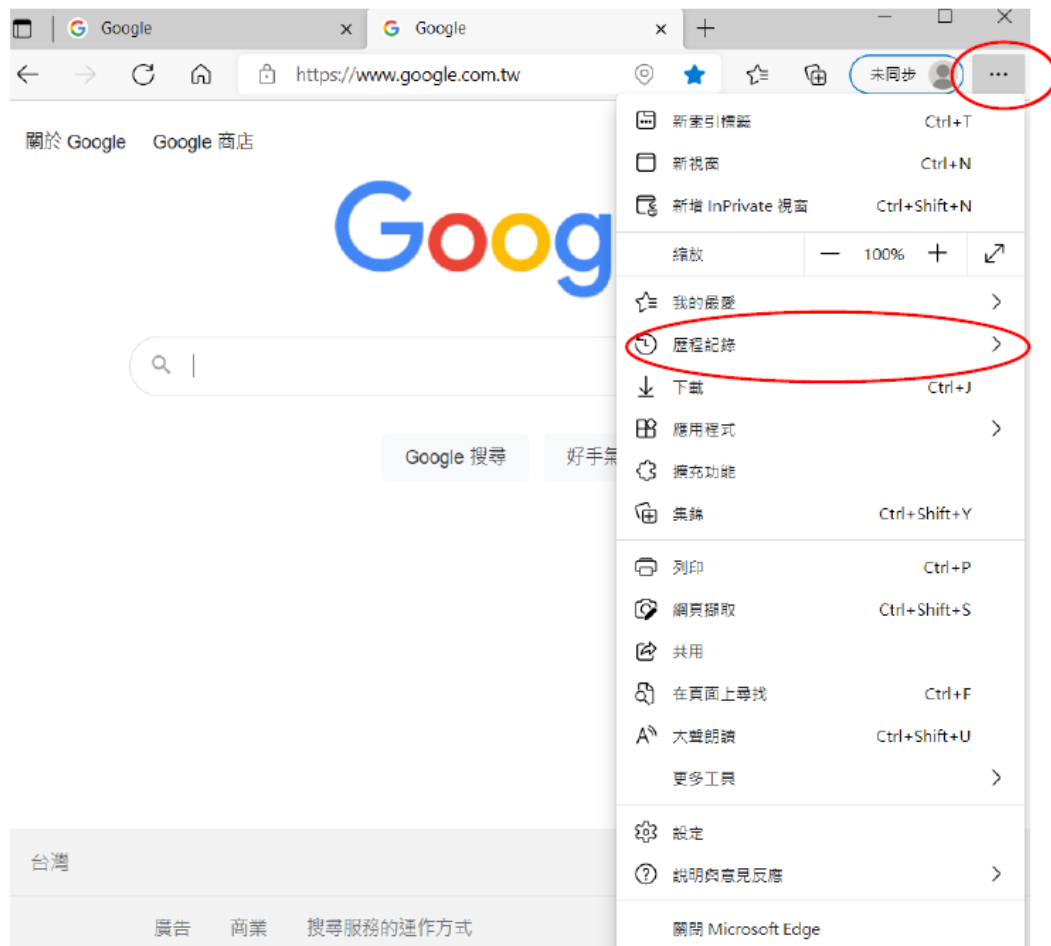
3. 在「隱私權和安全性」項目下點選第 1 個項目[清除瀏覽資料]出現彈跳視窗時在[基本]選項下時間範圍選擇[不限時間]、勾選[Cookie 和其他網站資料]點選[清除資料]按鈕，進行本系統 Cookie 刪除。



4. GOOGLE 瀏覽器進行清除資料時，出現藍色圓圈○圖示，待清除完成後，系統畫面會回到原操作畫面，請關閉 GOOGLE 瀏覽器後，再重新開啟新瀏覽器進行系統操作。

□在 Edge 瀏覽器下清除 Cookie

1. 進行清除 Cookie 前，請關閉本系統網頁並重新開啟 Edge 瀏覽器，在 Edge 瀏覽器中點選右上方的「更多」圖示點選[歷程紀錄]項目下「清除瀏覽資料」。



2. 在[清除瀏覽資料]項下時間範圍選擇[所有時間]、勾選[Cookie 與其他網站資料]點選[立即清除]按鈕，進行本系統 Cookie 刪除。



3. Edge 瀏覽器進行清除資料時，僅出現藍色圓圈○圖示，待清除完成後，系統畫面會回到原操作畫面，請關閉 Edge 瀏覽器後，再重新開啟瀏覽器進行系統操作。