出現"憑證登入失敗,請插卡再試"怎麼辨?

- 步驟一、本系統於 CHROME、EDGE 兩種瀏覽器均可正常登入系統及操作相關功 能,請您先行檢視瀏覽器是否為最新版本。
- 步驟二、若您使用"行動自然人憑證"驗證身分,請<u>改換"實體自然人憑證(需</u> 使用卡片)"驗證身分。並清除 Cookie (方法請參考下頁),關閉瀏覽 器後,再重新開啟新瀏覽器進行系統操作,再於下圖紅框中部分,填 入正確 PIN後點選"登入"即可。

●員帳號管理功能強化、忘記密碼不煩惱 ●員帳號管理功能強化、忘記密碼不煩惱 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	板號登入 帳號: 密碼: 登入 忘記密碼 忘記帳號 8 f
登·即可容用振荡 (詳細說明請點選此處) (詳細說明請點選此處) (詳細說明請點選此處) (詳細說明請點選此處) (詳細說明請點選此處)	請備妥手機,預先安裝完成行動自然人憑證 App與實卡統定 前往登入 配合內政部議認證功能設計差異,平臺端電 子查驗服務目前僅授權費體憑證使用。
電子化政府服務平臺將於112年2月20日下午6點至下午8點之間進行網路設備維護作業,屆時商工、財稅、	念 記 豆 八 結 玩 入 你 的 馮 撥 前 輸 入 D I N 砰 (6_8 砰)
 2 電子化政府服務平臺將於112年2月20日下午6點至下午8點之間進行網路設備維護作業,屆時商工、財稅、 勞保、健保電子查驗服務系統將無法正常服務,請盡量避開該時段進行查調,造成不便,敬請見諒。 2 電子化政府服務平臺將於112年2月6日下午6點至下午10點之間,進行主機維護作業,作業當天系統可正常 登入,但因主導下戰更新法會有服務的謝款等,出現回應非常範續個的標下,送成不便,勤強見起。 	⑦ 最互入 請插入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼) PIN: 登入
 2 電子化政府服務平臺將於112年2月20日下午6點至下午8點之間進行網路設備維護作業,屆時商工、財稅、 勞保、健保電子查驗服務系統將無法正常服務,請盡量鄉開該時段進行查請,造成不便,敬請見諒。 2 電子化政府服務平臺將於112年2月6日下午6點至下午10點之間,進行主機維護作業,作業當天系統可正常 登入,但因主機下載更新時會有服務效能較差,出現回應速度較緩僅的情況,造成不便,敬請見諒。 9 由於IE瀏覽器經做軟官方公告不再更新及修正相關資安缺陷,目前平臺網頁版本已根據政府資安政策進行調 整,如使用IE瀏覽器無法正常進行,請嘗試透過其他瀏覽器操作,謝謝。 	⑦ 超 豆 八 請插 入 您的 憑證 並輸入 PIN 碼 (6-8碼) PIN: ① ① ① 简 范 心 ② ② 》 二 》 二 》 二 》 二 》 二 (1)請務 必 安裝 愚 新 版 本 HICOS 元 件 (2)若忘記 PIN 碼 或 賀 (自然 人 簡単) () 二 歌 予書) () 二 歌 予書)
 2 電子化政府服務平臺將於112年2月20日下午6點至下午8點之間進行網路設備維護作業,屆時商工、財稅、 勞保、健保電子查驗服務系統將無法正常服務,請盡量避開該時段進行查調,造成不便,敬請見諒。 2 電子化政府服務平臺將於112年2月6日下午6點至下午10點之間,進行主機維護作業,作業當天系統可正常 登入,但因主機下載更新時會有服務效能較差,出現回應速度較緩僅的情況,造成不便,敬請見諒。 3 由於IE瀏覽器經做軟官方公告不再更新及修正相關資安缺陷,目前平臺網頁版本已根據政府資安政策進行調整,如使用IE瀏覽器無法正常進行,請嘗試透過其他瀏覽器操作,謝謝。 3 TOTP軟體式動態密碼驗證功能上線,提供已完成GSP單一登入介接的機關使用,相關說明請前往 https://www.gsp.gov.tw/index-download-2.htm 下載參考,謝謝。 	常語豆入 請插入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼) PIN: 登入 ① ① ① ① ① ① ① ① ③ ① ③ ① ③ ④ ③ ④ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ④ ③ ④ ④ ④
 2 電子化政府服務平臺將於112年2月20日下午6點至下午8點之間進行網路設備維護作業,屆時商工、財稅、 勞保、健保電子查驗服務系統將無法正常服務,請靈量鄉開該時段進行查調,這元不使,敬請見諒。 9 電子化政府服務平臺將於112年2月6日下午6點至下午10點之間,進行主機維護作業,作業當天系統可正常 登入,但因主機下載更新時會有服務效能較差,出現回應速度較緩健的情況,這成不使,敬請見諒。 9 由於IE瀏覽器經微軟官方公告不再更新及修正相關資安缺陷,目前平臺網頁版本已根據政府資安政策進行調整,如使用IE瀏覽器無法正常進行,請嘗試透過其他瀏覽器操作,謝謝。 9 TOTP軟體式動態密碼驗證功能上線,提供已完成GSP單一登入介接的機關使用,相關說明講前往 https://www.gsp.gov.tw/index-download-2.htm 下載參考,謝謝。 9 若於安裝HICOS元件/時平臺網頁元件出現錯誤問題,預請政治詢使用之每憑證客服單位,自然人憑證客服電話:122-1166(手機講加02)。 	

刪除 Cookie 的操作步驟如下:

- □在 Chrome 瀏覽器下清除 Cookie
 - 進行清除 Cookie 前,請關閉本系統網頁並重新開啟 Chrome 瀏覽器,在 Chrome 瀏覽器中,點選右上方的 「更多」圖示。

			Gmail III ∺ III
	Good		
Q.	授尋 Google 或輸入網址	•	
Q.	授尋 Google 芸華人編社	•	
Q .	授導 Google 或能入銀址 ② 各対策考拡不。 2回第一人口。	÷	
9	授尊 Google 芸能人婦社 ② 各教育者並不。 2月第一人口。 ③ ④	\$ 34.00 223 120 +	

2. 下拉選單功能選擇[設定]項目。

	0 - 0 ×
← → C G 執行 Google 國際攻略人與坦	÷ 🕔 (1)
Soogle Chrome 世界你们開設意見器 成尤為核認識問題	新道分置 Ctrl + T 新道視器 Ctrl + N 新道視器 Ctrl + N 新編集現式視器 Ctrl + Shift + N
	記録 ・ 下数 Ctrl+J 器数 ・
	ABTZ - 100% + []
Google	利記 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 たけ + P 日間 たけ + P 日間 たけ + P 日間 たけ + P 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日間 日日 日 日 日 日 日 日 日日 日 日 日日 日 日 日日 日 日 日 日日 日
Q、 投尊 Google 或輸入網址	हरन) 18 ह
o o O	
各款房借纸不, 2開第一人口, 24.80.222.120	
G 🖌 +	
http://localho_ 绿上爆用程式_ 新增接信	

3. 在「隱私權和安全性」項目下點選第1個項目[清除 瀏覽資料]出現彈跳視窗時在[基本]選項下時間範圍選 擇[不限時間]、勾選[Cookie 和其他網站資料]點選[清 除資料]按鈕,進行本系統 Cookie 刪除。

設定	Q、按导验定	
🛓 你與 Google	隱私權和安全性	
自 自動填入	清除崇爱望科	
♥ 安全檢查	■ 滴除歷史記錄 - Cookie - 代取等資料	
▶ 降私權和安全住	Cookle 和其他網站實料 已封錄曲度欄式中的第三方 Cookle	
 分割 のののであり 	⑦ 安全性	
Q 授母51章	◆ 安全瀏覽功能(可時載不安全的網路)和其他安全性設定	
(1) 起始書面	新始設定 控管網站可以使用和關示的資訊(位置資訊、攝影機和彈出式視察等等)	
iem -	Privacy Sandbox	
	a4/11-10月日開版	
 瀏覽記錄 清除搜尋框中的歷史: ✓ Cookie 和其他網站資 大多數網站都會將你: 	記錄和自動查詢建議 資料 2登出。	
快取圖片和檔案 釋出 42.4 MB。下次	造訪部分網站時,載入速度可能會變慢。	

4. GOOGLE 瀏覽器進行清除資料時,出現藍色圓圈 圖 示,待清除完成後,系統畫面會回到原操作畫面,請關 閉 GOOGLE 瀏覽器後,再重新開啟新瀏覽器進行系統操 作。

 進行清除 Cookie 前,請關閉本系統網頁並重新開啟 Edge 瀏覽器,在 Edge 瀏覽器中點選右上方的「更 多」圖示點選[歷程紀錄]項目下「清除瀏覽資料]。





4

 在[清除瀏覽資料]項下時間範圍選擇[所有時間]、勾 選[Cookie 與其他網站資料]點選[立即清除]按鈕, 進行本系統 Cookie 刪除。

★ 清除瀏覽資料	×
所有時間 ~	
瀏覽歷程記錄 347 個項目。在網址列中包含 autocompletion。	
下載歷程記錄 78 個項目	
✔ Cookie 與其他網站資料 從 271 個網站。登出大部分的網站	
快取影像及檔案 釋放 168 MB。在您下次造訪時,某些網站的載入速度可能 會變得更慢。	
這將淸除所有登入 <mark>的</mark> 的同步裝置上的資料。若僅要淸除此裝置上瀏覽資料, <u>先登出</u> 。	
立即清除 取消	

3. Edge 瀏覽器進行清除資料時,僅出現藍色圓圈 圖 示,待清除完成後,系統畫面會回到原操作畫面,請 關閉 Edge 瀏覽器後,再重新開啟瀏覽器進行系統操 作。